

## **Términos de Uso para los Servicios de Aplicaciones**

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2019

Esta aplicación de software (la “Aplicación”) es proporcionada por General Motors Colmotores, S.A y sus afiliadas (“GM” o “nosotros”). Los servicios que le son proporcionados por GM, mediante la Aplicación (los “**Servicios de la Aplicación**”), le permiten, por ejemplo, ver información de diagnóstico o localización de su vehículo equipado con GM (su “**Vehículo**”) a través del dispositivo autorizado Apple o Android de su propiedad o que usted controla (su “**Dispositivo**”), recibir promociones y ofertas de comerciantes participantes, y emitir órdenes a su Vehículo, como abrir o cerrar puertas y órdenes de arranque de motor a distancia.

Los Servicios de la Aplicación podrán estar disponibles mientras su Vehículo esté conectado a GM a través del Plan Básico GM, ya sea mediante una prueba gratuita del plan de datos, o mediante un plan de servicio bajo suscripción. Si su Vehículo se encuentra conectado únicamente a través del Plan Básico GM, solamente estará disponible un paquete limitado de Servicios de la Aplicación (en adelante “**Servicios KeyFob**”) para los Vehículos debidamente equipados. Más detalles y limitaciones de los Servicios de la Aplicación y de los Servicios KeyFob, se encuentran disponibles en [www.mi.chevrolet.com.co/conoce-mas-y-soporte/entretenimiento-conexiones/aplicaciones/mychevroletapp](http://www.mi.chevrolet.com.co/conoce-mas-y-soporte/entretenimiento-conexiones/aplicaciones/mychevroletapp)

Cuando usted de click para aceptar los siguientes términos (los “**Términos**”) o cuando accede o utiliza los Servicios de la Aplicación en su Dispositivo, usted acuerda y acepta lo siguiente:

- Estos Términos, incorporan los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, ubicados en <https://mi.chevrolet.com.co/legal> (los “**Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM**”). Estos Términos junto con los

Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, son obligatorios entre usted y nosotros, y rigen su acceso y uso de los Servicios de la Aplicación. Para estos efectos, el término “Servicios” utilizado dentro de los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, incluye los Servicios de la Aplicación, “Dispositivo Conectado” incluye su “Dispositivo”, “Contrato” incluye estos Términos, y “Software” incluye la “Aplicación”. Usted deberá revisar cuidadosamente el Contrato antes de acceder a, o utilizar los Servicios de la Aplicación;

- Es su responsabilidad asegurarse que todos los usuarios de su Vehículo tengan conocimiento de que cualquiera con acceso a los Servicios de la Aplicación a través de su Dispositivo, podrá acceder a la información sobre su cuenta GM y su Vehículo, incluyendo la localización de su Vehículo;
- Usted solamente usará los Servicios de la Aplicación cuando sea seguro hacerlo, en cumplimiento con la ley y estos Términos, y no usará los Servicios de la Aplicación mientras conduce;
- Usted no usará los Servicios de la Aplicación para acosar o dañar a persona alguna, o de forma indebida, ilegal o con un propósito no autorizado (incluyendo los usos no autorizados descritos en las Sección 19 y demás aplicables de los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM);
- Para inscribirse y utilizar el servicio denominado LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO el cual se encuentra detallado en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM para un Vehículo en particular, debe (1) ser el propietario o arrendatario del Vehículo, o (2) haber obtenido el permiso del propietario o arrendatario del Vehículo para inscribirse y usar la LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO para el vehículo en específico. GM puede imponer límites en su uso de los servicios de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS (por ejemplo, solicitudes de ubicación o alertas programadas), como límites en el número o tipo de

solicitudes o alertas que puede realizar o configurar. Con el fin de brindarle servicios de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS, GM obtiene cierta información sobre su Vehículo en función del equipo GM instalado en su Vehículo y el tipo de servicios de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS que utiliza. Esto incluye la ubicación y la velocidad de su Vehículo, que pueden usarse para enviar las alertas solicitadas a personas específicas sobre la ubicación de su Vehículo en momentos específicos. Si utiliza alertas de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULO, estas alertas pueden enviarse por mensaje de voz, mensaje de texto o correo electrónico. Para las alertas que se le envíen, su proveedor de servicio inalámbrico, proveedor de servicio telefónico celular, de correo electrónico o de texto le podrá cobrar de acuerdo con su plan contratado con el proveedor o con las tarifas de mensajería estándar del proveedor. GM no le proporcionará la ubicación de su vehículo como parte del servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS, excepto en circunstancias limitadas.

- Su servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS continúa indefinidamente hasta que usted o nosotros cancelemos el servicio. Puede cancelar su servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS en cualquier momento llamando al 01800-0834994 o bien siguiendo los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM. No tiene que cancelar su plan de servicio GM al mismo tiempo, a menos que elija hacerlo. Si usted o nosotros cancelamos su plan de servicio GM, el servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS se cancelará al mismo tiempo. El servicio de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS no es transferible ni transmisible. SI USTED ESTABLECE UNA ALERTA en la aplicación de LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS PARA SER ENVIADO A ALGUIEN QUE NO SEA USTED O QUE NO HAYA AUTORIZADO PREVIAMENTE PARA RECIBIR ALERTAS DE LA APLICACIÓN, USTED DEBERÁ OBTENER EL CONSENTIMIENTO PREVIO DE LA PERSONA EN LA PROPIA APLICACIÓN PARA RECIBIR ALERTAS EN SU TELÉFONO Y NOTIFICAR A LA PERSONA QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL (QUE USTED PROPORCIONARÁ) SERÁ UTILIZADA

PARA ENVIAR LAS ALERTAS. USTED DEBERÁ UTILIZAR EL SERVICIO DE LOCALIZACIÓN DE VEHÍCULOS SIEMPRE DE MANERA LEGAL Y PARA SU USO PERSONAL EXCLUSIVAMENTE;

- Usted podrá cancelar los Servicios de la Aplicación en cualquier momento, contactándonos al 0314249393 o bien siguiendo los procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM. NO PODRÁ CANCELAR LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA SIMPLE DESINSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN DE SU DISPOSITIVO CELULAR;
- Si usted vende o traspasa su Vehículo, deberá notificarnos, presionando el botón azul GM en su Vehículo o llamándonos al 0314249393, y deberá dejar de utilizar los Servicios para dicho Vehículo.
- Nosotros podremos solicitar, usar, y compartir su información, incluyendo la localización de su Vehículo o su Dispositivo, de la manera en la que se describe en las Políticas de Privacidad y el Aviso de Privacidad para los Servicios de la Aplicación, que se encuentran disponibles en <https://mi.chevrolet.com.co/legal>
- Si se presenta algún conflicto, lo resolveremos conforme a las disposiciones aplicables y vigentes para la República de Colombia y, ante los jueces civiles del domicilio del consumidor, si el reclamo es presentado por GM en contra de usted; o a su elección, los jueces civiles de la jurisdicción ordinaria en donde se celebra el acuerdo, en donde se proveen los servicios, del domicilio de GM o en donde se ejecutan los actos necesarios para celebrar el acuerdo.
- Nosotros no somos responsables por los actos llevados a cabo por terceros, que puedan acceder a los Servicios de la Aplicación y a la información a través de su Dispositivo. Usted deberá utilizar todas las funciones y medidas de seguridad de su Dispositivo, incluyendo cualquier contraseña, bloqueo, o

función de encriptado, a fin de protegerse en contra de accesos no autorizados y del uso de los Servicios de la Aplicación y de su información;

- El uso de los Servicios de la Aplicación por parte de usted, podrá involucrar servicios que sean puestos a su disposición a través de terceros, como los servicios de Internet inalámbrico que sean proporcionados a su Dispositivo, por su operador de telefonía inalámbrica, y servicios de mapas y de datos. Cualquier servicio de mapas o de datos que sean proporcionados por Telenav, Inc. Están regidos por los términos publicados en [www.telenav.com/legal](http://www.telenav.com/legal). El uso de servicios puestos a su disposición a través de terceros puede involucrar el compartir su ubicación, registro de búsquedas, y otros datos. Usted puede deshabilitar el compartir su ubicación en la configuración de su Dispositivo. Usted podrá recibir promociones y ofertas de comerciantes participantes, a través de los Servicios de la Aplicación. Estos servicios de terceros, promociones y ofertas, y cualquier otra transacción relacionada que usted contrate, serán entre usted y el tercero, únicamente. Nosotros no garantizamos el cumplimiento, la confiabilidad o la seguridad, y no somos responsables de ninguna pérdida o daño que pueda ser ocasionado, tales como una pérdida de información personal a través de servicios de Internet de terceros;
- GM le otorga a usted, una licencia no comercial, no exclusiva, intransferible, limitada, y rescindible, para usar la Aplicación y los Servicios de la Aplicación, únicamente con su Dispositivo, dentro de Colombia, sujeto al cumplimiento del Contrato. La Aplicación se le otorga únicamente bajo licencia, sin que esto genera una contraprestación y es únicamente para su uso personal. GM se reserva todos los derechos, títulos e intereses en y sobre la Aplicación, los Servicios de la Aplicación y toda la información relacionada, incluyendo los derechos de propiedad intelectual, derechos de propiedad e intereses;

- En caso de cualquier conflicto entre estos Términos y los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, estos Términos regirán cualquier acceso o uso de los Servicios de la Aplicación. La referencia a “Dispositivo Conectado” en la Sección 13 de los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios GM, no aplicará a su Dispositivo; y
- Si su Dispositivo, es un dispositivo de Apple: Usted está celebrando el Contrato, incluyendo estos Términos, con GM y no con Apple Inc. (“Apple”). Sin embargo, Apple y sus subsidiarias son terceros beneficiarios del Contrato, y Apple podrá ejecutar el Contrato. GM es responsable, como se indica en estos Términos, de la Aplicación y la información asociada a la misma; Apple no da garantía alguna con respecto a la Aplicación o a la información y no tiene obligación alguna de proporcionar mantenimiento o servicios de soporte alguno para la Aplicación. Apple no es responsable de tramitar ninguna reclamación relacionada con la Aplicación o la información asociada a la misma o, con la posesión o uso de la Aplicación, incluyendo, sin limitar: (i) reclamaciones por responsabilidad del producto; (ii) cualquier reclamación derivada de que la Aplicación no se ajuste a los requisitos legales o regulatorios, y (iii) reclamaciones que se deriven de las legislaciones sobre protección al consumidor o similares. Si un tercero, reclama que la Aplicación, la información asociada a la misma, o la posesión o uso de la Aplicación o información asociada por parte de usted, infringe derechos de propiedad intelectual de terceras personas, Apple no es responsable por la investigación, defensa, acuerdo y archivo de ninguna reclamación, por infringir derechos de propiedad intelectual. Usted acepta que ha revisado los Términos de la App Store, disponibles en <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#APPS> y que deberá cumplir con dichos términos.

Si tiene preguntas, comentarios o quejas en relación con los Servicios de la Aplicación, por favor contáctenos en cualquier momento presionando el botón

azul GM que se encuentra en su Vehículo, enviándonos un correo a [atencion.chevrolet@gm.com](mailto:atencion.chevrolet@gm.com), o por correo postal a la Calle 56 A Sur # 36 A - 09, con atención al: Director General de GM, o llamándonos al 0314249393.