

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ONSTAR COLOMBIA.

La familia de compañías de General Motors (incluida la compañía General Motors, OnStar, LLC ("OnStar") y sus afiliadas) (en conjunto, "GM" o "nosotros") comunica esta política de tratamiento de datos personales para informarle cómo recopilamos, usamos y compartamos su información cuando utiliza vehículos, productos, servicios, sitios web, sistemas de información y entretenimiento de GM, sitios de redes sociales y aplicaciones móviles para servicios de vehículos conectados (productos y servicios). Esta Declaración de privacidad se aplica a los productos y servicios ofrecidos por GM, pero excluye los productos y servicios con declaraciones de privacidad separadas que no incorporan esta Declaración de privacidad. Por ejemplo, General Motors Financial Company, Inc. mantiene su propia declaración de privacidad.

Puntos clave sobre nuestras prácticas de información:

Recopilación: Podemos recopilar información sobre usted y sus cuentas con nosotros, como su nombre y dirección. Y cuando nuestros productos y servicios de vehículos conectados están activos, podemos recopilar información sobre su vehículo, incluidos los diagnósticos, el uso y la ubicación del vehículo. También podemos recopilar diversos tipos de información sobre usted de concesionarios y otras personas que nos proporcionan información. Vea más abajo para aprender más.

Uso: Podemos usar su información para mejorar la calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios, para desarrollar nuevos productos y servicios, y para publicidad y mercadeo. Vea más abajo para aprender más.

Compartir: Podemos compartir su información para proporcionarle productos y servicios, para mejorar la calidad y la seguridad de los productos y servicios, para cumplir con la ley aplicable, para responder a sus solicitudes y para permitir que los destinatarios la utilicen con fines de publicidad y mercadeo u otros fines, sujeto a su consentimiento cuando sea requerido. Vea más abajo para aprender más.

Opciones: Tiene opciones con respecto a cómo usamos y compartimos su información para fines de publicidad y mercadeo entre otros. Vea más abajo para aprender más.

Sus obligaciones: Dada la naturaleza de nuestros productos y servicios, puede haber ocasiones en que alguien que no sea usted utilice uno de los productos y servicios que le brindamos (por ejemplo, deja que otra persona conduzca su vehículo). Confiamos en usted para informar a dicha persona sobre esta Declaración de privacidad y las elecciones de privacidad que ha tomado.

Cookies y seguimiento: Podemos usar cookies y tecnologías similares para ayudar a proporcionar nuestros productos y servicios, comprender y personalizar sus preferencias y mostrarle publicidad relevante. Vea más abajo para aprender más.

Productos y servicios de terceros; En relación con nuestros productos y servicios, se le puede ofrecer la oportunidad de utilizar productos y servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por GM y se rigen por términos de usuario y declaraciones de privacidad independientes. Vea más abajo para aprender más.

Acceso y actualización: Puede acceder a sus cuentas en línea para actualizar su información o puede comunicarse con nosotros para obtener información sobre cómo hacerlo. Vea más abajo para aprender más.

Medidas de seguridad: Mantenemos controles de seguridad razonables y adecuados para proteger su información y exigimos a nuestros proveedores de servicios que hagan lo mismo. Vea más abajo para aprender más.

Retención: Mantenemos la información durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros productos y servicios, operar nuestro negocio y cumplir con las obligaciones legales. Vea más abajo para aprender más.

Privacidad de los niños: No nos dirigimos ni recopilamos a sabiendas información de niños menores de 13 años. Vea a continuación para obtener más información.

Transferencias internacionales de datos: Mantenemos la protección adecuada para las transferencias transfronterizas según lo exige la ley para las transferencias internacionales de datos. Vea más abajo para aprender más.

Cambios: Le notificaremos cualquier cambio importante publicando la versión actualizada de esta Declaración de Privacidad y tomando otros pasos según sea necesario. Vea más abajo para aprender más.

Contáctenos: Por favor contáctenos por correo, correo electrónico o teléfono con cualquier pregunta. Vea más abajo para aprender más.

INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPILAR

Podemos recopilar la siguiente información a través de su uso de los productos y servicios, incluso cuando usted opera o viaja en un vehículo que tiene productos o servicios activos, y de otro modo con su consentimiento. También podemos recopilar su información de concesionarios, licenciatarios, socios, proveedores de servicios y fuentes de terceros independientes de GM. Los tipos de información que podemos recopilar incluyen:

- Información sobre usted y sus cuentas con nosotros: como su nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, información de inicio de sesión, datos demográficos, sexo, contraseña, PIN, información de contacto de emergencia, información sobre la adquisición y financiamiento de su vehículo, por ejemplo, si ha financiado o arrendado su vehículo, el plazo de arrendamiento / financiamiento y la información de facturación, como el número de su tarjeta de crédito, el código CVV y la fecha de vencimiento.
- Información sobre su vehículo: como el número de placa, la identificación del vehículo número (VIN), kilometraje, estado del aceite / batería, historial de combustible o carga, función del sistema eléctrico, estado del engranaje y códigos de diagnóstico de problemas.
- Información sobre el uso de su vehículo, incluida la información operativa y relacionada con la seguridad: como ubicación de GPS, velocidad, despliegues de bolsas de aire, alertas de prevención de choques, datos de impacto, estado del sistema de seguridad, eventos de frenado y viraje / giro, registro de datos de eventos (EDR)) datos, configuración del cinturón de seguridad, dirección del vehículo (rumbo), imagen de la cámara y datos del sensor, información de comandos de voz, eventos de control de estabilidad o antibloqueo, alertas de seguridad / robo, y sistema de información y entretenimiento y uso de datos WiFi.
- Información sobre sus dispositivos y cómo interactúa con nuestros productos y servicios, incluidas aplicaciones y sitios web: como la dirección IP, el tipo de navegador, el identificador único del dispositivo, los datos de cookies, la identificación asociada y la información de uso desde su teléfono móvil, computadora portátil u otro dispositivo.

CÓMO PODEMOS UTILIZAR SU INFORMACIÓN.

Podemos utilizar su información para:

- Proporcionar nuestros productos y servicios.
- mejorar la calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios
- Desarrollar nuevos productos y servicios, incluidos los productos y servicios de vehículos compartidos y automóviles autónomos.
- mantener las relaciones con los clientes y comunicarse con usted
- administrar su (s) cuenta (s) y procesar sus pagos por productos y servicios
- operar nuestros sitios web y aplicaciones, incluidos los procesos de registro en línea
- proporcionar soporte y servicio al cliente y al vehículo (por ejemplo, información de recuperación, servicio y mantenimiento o servicio de garantía)
- Para la administración y validación de la garantía.
- proporcionar actualizaciones de productos y servicios
- evaluar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios
- cobrar deudas pendientes por productos y servicios.
- para investigación, evaluación de uso y resolución de problemas
- proteger la seguridad de usted o de otros
- verificar la elegibilidad para la compra de vehículos o programas de incentivos
- realizar publicidad y mercadeo, incluido el mercadeo basado en intereses y publicidad en sus dispositivos (con los consentimientos necesarios)
- Administre su participación en concursos, pruebas, encuestas, promociones y ofertas.
- personalice y mejore el contenido de la comunicación y su experiencia con GM y
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales.

Cuando sea necesario, haremos anónima su información de manera que no pueda asociarse con usted o su vehículo. Podemos usar información anónima o compartirla con terceros para cualquier propósito comercial legítimo.

Las comunicaciones con usted en relación con estos usos pueden ser por correo, teléfono, correo electrónico, mensaje de texto y otros mensajes electrónicos, a través del sistema OnStar en el vehículo o a través de nuestros sitios web y aplicaciones. Vea "Opciones" a continuación para aprender a administrar sus preferencias de comunicación.

CÓMO PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN.

Podemos compartir su información de la siguiente manera para los usos que se describen a continuación (y cuando sea necesario, obtendremos un consentimiento adicional o haremos anónima la información):

- Familia de compañías de GM: Dentro de la familia de compañías de GM (por ejemplo, OnStar, Maven) para los usos anteriores.
- Proveedores de servicios de emergencia: con proveedores de servicios de emergencia, tales como agentes del orden público, proveedores de asistencia en la carretera y proveedores de ambulancia, para brindar servicios relacionados (por ejemplo, Servicios de asistencia para vehículos robados).

- Socios comerciales y terceros independientes: con socios comerciales, en relación con sus productos y servicios; institutos de investigación, con fines de investigación y desarrollo (por ejemplo, mejorar la seguridad vial); Concesionarios, flotas o empresas de alquiler, para el mantenimiento del servicio de su vehículo. También podemos compartir datos con terceros para actividades de mercadeo (con los consentimientos necesarios) o cuando usted haya elegido recibir un servicio de ellos y / o les haya autorizado a solicitar datos de GM (por ejemplo, organizaciones financieras que ofrecen financiamiento para la compra o arrendamiento de vehículos GM o proveedores de seguros basados en el uso).
- Proveedores de servicios: con nuestros proveedores de productos y servicios que trabajan en nuestro nombre en relación con los usos anteriores, como los proveedores de servicios inalámbricos, las empresas que administran nuestros concursos y promociones, alojan y / u operan nuestro sitio web, envían comunicaciones, realicen análisis de datos, procesadores de tarjetas de crédito o proveedores de sistemas necesarios para procesar, almacenar o administrar información de tarjetas de crédito (de lo contrario, no compartiremos su información de tarjeta de crédito).
- Cuando lo exija o lo permita la ley: Según lo exija o lo permita la ley, por ejemplo, junto con una citación, una investigación gubernamental, un litigio, una resolución de disputas o un proceso legal similar, cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad, o la seguridad de otros, para detectar, investigar y prevenir el fraude, o para realizar una evaluación para asegurarse de que no está reportado en ninguna lista gubernamental de personas o entidades restringidas.
- Transferencias comerciales: con una venta, transferencia o financiación prospectiva o completa de una parte.

SUS OPCIONES.

Tiene ciertas opciones con respecto a cómo usamos y compartimos su información, como para fines de publicidad y mercadeo y afines. Vea en la parte inferior cómo puede contactarnos.

Si realiza una elección con respecto a ciertas comunicaciones de mercadeo, su información aún puede ser utilizada para los otros fines descritos en este documento (por ejemplo, soporte y servicio del vehículo), incluidas las comunicaciones de mercadeo en las que no haya hecho una elección, o las comunicaciones que nos soliciten o permitido por ley para enviarle (por ejemplo, ciertos tipos de mensajes transaccionales o relacionados con la cuenta).

Además, algunas prácticas de recolección e intercambio están vinculadas a los productos y servicios que ofrecemos. Para detener la recopilación o el intercambio de cierta información, es posible que deba rechazar esos productos y servicios o estar dispuesto a aceptar una funcionalidad limitada.

SUS OBLIGACIONES.

La naturaleza de nuestros productos y servicios significa que puede haber circunstancias en las que usted pueda permitir que otra persona use un producto o servicio que le proporcionamos (por ejemplo, si deja que otra persona conduzca su vehículo equipado con OnStar). Es importante que, si permite que otra persona utilice uno de nuestros productos o servicios, le informe de esta Declaración de privacidad y de las elecciones de privacidad que haya tomado.

Si vende o transfiere su vehículo, es su responsabilidad eliminar toda la información (como contactos, búsquedas de direcciones, direcciones de mapas guardadas) del sistema del vehículo y comunicarse con nosotros para transferir o cancelar su cuenta. Si no borra esta información, puede permanecer en el sistema del vehículo y puede ser accesible a futuros usuarios del vehículo. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar la información del sistema de su vehículo, consulte el manual del propietario de su vehículo.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO EN LÍNEA.

Los productos y servicios de GM utilizan cookies, balizas web, píxeles y otras tecnologías de seguimiento de dispositivos que nos permiten identificarlo en sus dispositivos de una manera única, como a través de la dirección IP o VIN ("cookies"), para recopilar información sobre su actividad. como datos demográficos, tipo de navegador, páginas visitadas, actividades realizadas en la página y el día y la hora de su visita. Utilizamos cookies, a veces en todos los dispositivos, para medir su actividad, recordar sus preferencias, maximizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y nuestros productos y servicios, y personalizar su experiencia (por ejemplo, mantener el inicio de sesión de su cuenta o la información de contacto, ayudarlo a encontrar un distribuidor cercano y autocompletar campos en los formularios).

También podemos combinar esta información con otra información recopilada en línea o sin conexión sobre usted, incluida la información proporcionada por fuentes de terceros, y puede ser utilizada o compartida para los fines descritos en esta Declaración de privacidad. También podemos permitir que los socios de publicidad y personalización de terceros utilicen cookies en nuestro sitio web para desarrollar contenido personalizado y publicidad adecuada en función de sus visitas a través de los sitios web y aplicaciones de GM y los sitios web y aplicaciones que no sean de GM. Esta información también se puede usar para evaluar nuestras campañas de publicidad en línea o para personalizar promociones y otros mensajes de publicidad mercadeo para usted.

De manera similar, también podemos colocar cookies en nuestros correos electrónicos para medir la efectividad de nuestras campañas de correo electrónico al identificar a las personas que abren o actúan sobre un mensaje de correo electrónico, cuando se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se reenvía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador utilizados para enviar el correo electrónico y cualquier URL a la que se acceda a través de nuestro mensaje de correo electrónico.

Consulte también las instrucciones de ayuda de su navegador para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías y sobre cómo administrar su uso. Si elige rechazar o eliminar las cookies, deberá repetir este proceso si utiliza otra computadora o cambia los navegadores. Si elige rechazar las cookies, algunas de las funciones de un sitio web pueden verse afectadas. Póngase en contacto con nosotros si tiene más preguntas sobre cómo dejar de usar cookies y otras tecnologías.

SERVICIOS DE TERCEROS, APLICACIONES Y SITIOS WEB.

Ciertos servicios o aplicaciones de terceros (por ejemplo, el plan de datos de su operador, los servicios de navegación) que descarga, que están preinstalados o que puede registrar, pueden tener términos de usuario y declaraciones de privacidad independientes, que son independientes de nuestra Declaración de privacidad. GM no es responsable de las prácticas de información personal de estos servicios o aplicaciones de terceros. Le recomendamos que revise cuidadosamente los términos de uso y la declaración de privacidad de cada servicio o aplicación de terceros antes de registrarse, descargarlos o usarlos.

De manera similar, nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios independientes que no están controlados por GM, como los que pertenecen a concesionarios GM, licenciatarios de GM o sitios independientes de revisión de productos. GM no es responsable de estos sitios, sus omisiones, políticas o contenido de los sitios web o de las prácticas de información personal de dichos terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos terceros antes de tomar la decisión de usar el sitio o de proporcionar su información personal a los operadores del sitio.

ACCESO Y ACTUALIZACIONES A SU INFORMACIÓN.

Puede acceder a su cuenta en línea para ver o actualizar su información en esa cuenta. También puede comunicarse con nosotros, como se indica a continuación, para obtener información sobre cómo acceder,

revisar, corregir, actualizar o eliminar la información sobre usted en nuestros registros. Es posible que debamos retener cierta información para fines de mantenimiento de registros, para completar cualquier transacción que haya iniciado antes de su solicitud, o para otros fines según lo requiera o lo permita la ley aplicable.

Tenga en cuenta: no brindamos acceso a los registros de eventos de servicio (por ejemplo, cuando solicita servicio, un asesor de OnStar llama a su vehículo o cuando brindamos servicios de emergencia, robo o emergencia). Por lo general, no publicamos esos registros (incluidos los registros de audio) a menos que recibamos una citación o la ley aplicable nos exija lo contrario.

CÓMO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN.

Mantenemos medidas de seguridad y confidencialidad técnicas, administrativas y físicas razonables y adecuadas, diseñadas para ayudar a proteger su información de accesos o adquisiciones no autorizadas. También exigimos por contrato (que no sea en situaciones de emergencia) que los proveedores de servicios de terceros que actúan en nuestro nombre o con quienes compartimos su información también se comprometan a proporcionar dichas medidas de seguridad y confidencialidad de acuerdo con los estándares de la industria.

CUANTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN.

Podemos conservar la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para brindarle productos o servicios, para operar nuestro negocio, para permitirnos comunicarnos con usted, para nuestra seguridad, investigación, evaluación de uso o para solucionar problemas, o para satisfacer nuestras obligaciones legales o contractuales. Cuando sea necesario haremos anónima o eliminaremos la información que recopilemos cuando ya no la necesitemos para los usos descritos anteriormente.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS.

GM no tiene como objetivo ni a sabiendas recopila información de niños menores de 13 años.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

Almacenamos su información en servidores ubicados en los Estados Unidos, el Espacio Económico Europeo (EEE) y otras ubicaciones donde nosotros o nuestros proveedores de servicios tenemos servidores. Proporcionamos las protecciones adecuadas para las transferencias transfronterizas como lo exige la ley para las transferencias internacionales de datos. Con respecto a tales transferencias del EEE a los Estados Unidos y otras jurisdicciones no pertenecientes al EEE, implementamos cláusulas contractuales estándar y otros mecanismos para proteger dichos datos.

CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.

Es posible que tengamos que actualizar este documento de vez en cuando a medida que nuestro negocio y nuestros productos o servicios se expandan o cambien, o según lo exija la ley. Si lo hacemos, publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web y le pediremos su consentimiento a los cambios si es legalmente necesario.

CÓMO CONTACTARNOS.

Si tiene inquietudes o preguntas sobre las prácticas de privacidad del consumidor de GM o sobre este documento, presione el botón azul de su vehículo, visite nuestro (s) sitio (s) web o llámenos al 018000110397 para preguntas de OnStar